

Balance im Sein – Dienstleistungsvertrag

Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

Vor- und Zuname des Klienten (Nachfolgend Klient genannt):

Geburtsdatum: (freiwillige Angabe)

Bei Kindern/Personen unter 18 Jahren: Vor- und Zuname des Vertretungsberechtigten:

Bitte geben Sie **Ihre Kontaktdaten** an:

Anschrift:

E-Mail:

Tel./Mobil:

(Bei Kindern/Personen unter 18 Jahren bitte die Daten des Vertretungsberechtigten angeben.)

und

Valeska Otto / Balance im Sein
Pfarrweg 14
88131 Lindau-Oberreitnau
Tel. 0174 / 3061579
Mail: kontakt@balance-im-sein.com
(Heilberatung und ThetaHealing®)

schließen folgenden Dienstleistungsvertrag.

§ 1 Vertragsgegenstand

Der Klient nimmt eine oder mehrere Beratungen oder Anwendungen in Anspruch, die dem Zwecke der Entspannung, des Wohlbefindens oder dessen Erweiterung, des Geistigen Heilens oder der Persönlichkeitsentwicklung dienen. Es finden keine medizinischen Untersuchungen, Diagnosen, Beratungen oder Behandlungen statt.

§ 2 Honorar und Zahlung

Das Honorar bemisst sich nach dem Zeitaufwand. Die Heilberaterin und ThetaHealerin® erhält hierfür eine Vergütung in Höhe von 98,00€/netto je voller Stunde. Angebrochene Stunden werden anteilig berechnet.

Wenn eine in Anspruch zu nehmende Methode oder Beratung (z.B. eine Folgeberatung am Telefon) zusätzliche Kosten verursacht, wird dies im Voraus zwischen beiden Parteien abgestimmt. Das Honorar ist direkt im Anschluss an die Konsultation zur Zahlung per

Überweisung fällig; soweit nichts anderes vereinbart wurde. Auf Wunsch wird eine Quittung ausgestellt.

§ 3 Aufklärung / Hinweise

Mit der Terminvereinbarung bestätigt der Klient, dass er aus freiem Willen diesen Termin wahrnimmt. Der Klient wird darauf hingewiesen, dass die Beratung und/oder Anwendung keinen Ersatz darstellt für die Behandlung eines Arztes, Heilpraktikers, Psychotherapeuten oder Physiotherapeuten.

Der Klient verpflichtet sich, die Beratung bzw. Anwendung nicht zum Anlass zu nehmen, notwendige Behandlungen bei einem Arzt oder anderen Behandler abzuberechnen, zu unterbrechen oder gar nicht erst zu beginnen. Gleiches gilt für die Anwendung von notwendigen Medikamenten.

Im Rahmen der angebotenen Leistungen werden keine Diagnosen gestellt und keine medizinischen Behandlungen durchgeführt. Sämtliche Inanspruchnahmen der angebotenen Leistungen können jederzeit vom Klienten als auch von der Heilberaterin beendet werden.

Der Klient teilt der Heilberaterin bestehende Erkrankungen, Allergien oder Unverträglichkeiten mit, damit dies in den Anwendungen und Empfehlungen entsprechend berücksichtigt werden kann.

Auch die Anwendung geistiger Heilweisen ist eine intensive Erfahrung, die sich durch körperliche oder emotionale Empfindungen ausdrücken kann. Der Klient wird gebeten, sich bei aller Art von auftretenden Reaktionen mit der Heilberaterin / ThetaHealerin® abzustimmen.

Eine Bezuschussung der Beratung, Anwendungen, Kurse, Termine von Seiten der Krankenkassen oder anderen Kostenträgern kann möglich sein. Ist dies für den Klienten wichtig, liegt die Klärung dessen in vollem Umfang beim Klienten selbst und zwar vor der Anmeldung/Buchung. Für eine Übernahme/Bezuschussung gibt die Heilberaterin / ThetaHealerin® keine Gewähr.

§ 4 Ausfallhonorar

Versäumt der Klient einen fest vereinbarten Termin, schuldet er der Heilberaterin / ThetaHealerin® ein Ausfallhonorar in Höhe des Betrages, der dem für den Termin reservierten Zeitfenster entspricht.

Um Missverständnisse zu vermeiden, erhält der Klient eine Terminbestätigung per E-Mail oder SMS, soweit er diese Kontaktdaten der Heilberaterin / ThetaHealerin® mitgeteilt hat. Das Ausfallhonorar wird nicht fällig, wenn der Klient mindestens **48 Stunden** vor dem vereinbarten Termin per Mail, Telefon oder SMS absagt oder ohne sein Verschulden am Erscheinen verhindert ist.

Die Heilberaterin / ThetaHealerin® darf nachweisen, dass neben dem Ausfallhonorar ein zusätzlicher höherer Schaden entstanden ist und diesen zusätzlich verlangen. Der Klient darf nachweisen, dass die Heilberaterin / ThetaHealerin® keinen oder nur einen wesentlich geringeren Schaden hatte.

§ 5 Datenschutz

Der Datenschutz des Unternehmens „Balance-im-Sein“ wird auf Basis der aktuellen Datenschutz Grundverordnung vom 25.5.2016 praktiziert.

Die für den Datenschutz verantwortliche Person des Unternehmens „Balance im Sein“ ist Valeska Otto, Pfarrweg 14, 88131 Lindau-Oberreitau, Tel. 0174 /3061579, Kontakt@Balance-im-Sein.com.

Die nachfolgende Datenschutzbelehrung und Datenschutz-Einverständniserklärung zur Erhebung/ Speicherung/Verarbeitung/Übermittlung/ Löschung der Klientendaten ist Bestandteil dieses Vertrages.

Datenschutzbelehrung

- Ihre personenbezogenen Daten (insbesondere Name, Anschrift, Konsultationstermine, Rechnungsbetrag) werden zum Zwecke der Organisation, der Abrechnung und der steuerlichen Nachweispflicht datenschutzkonform erhoben, gespeichert und fristgemäß aufbewahrt.
Ihre gesundheitsbezogenen Daten werden aus Gründen der Beratungs- und Anwendungsqualität, der Auskunftspflicht, zur Abwehr von Gefahren durch ungeeignete Empfehlungen und zum Zwecke der Dokumentation bzw. der Nachweispflicht datenschutzkonform erhoben, gespeichert und fristgemäß aufbewahrt.
- **Die Kommunikation per E-Mail erfolgt von Seiten der Heilberaterin / ThetaHealerin verschlüsselt, verfügt aber nicht über den höchstmöglichen Verschlüsselungsgrad. Insofern kann die Heilberaterin / ThetaHealerin nicht in vollem Umfang für die Sicherheit der übertragenen Daten garantieren. Bitte beachten Sie dies, falls Sie gesundheitsbezogene Daten per Mail schicken oder diese per Mail anfordern.**
- **Die Kommunikation und der Informationsaustausch über sämtliche Messenger-Anbieter (z. B. WhatsApp, Telegram, Signal, FB-Messenger,) sind nicht DSGVO-konform und entsprechen nicht dem Bundesgesetz für Datenschutz. Bei Kontaktaufnahme durch den Klienten über die Mobilfunknummer der Heilberaterin / ThetaHealerin und im Besonderen über Messenger-Anbieter übernimmt die Heilberaterin / ThetaHealerin keinerlei Haftung und Verantwortung für eventuell dadurch entstehende Datenweitergaben oder Schäden.**
- Zum Zwecke der datenschutzkonformen Speicherung und Dokumentation sowie zum Zwecke der Rechnungsstellung und Buchhaltung wird ein Teil Ihrer personenbezogenen Daten an die Firma „COLLMEX GmbH“ übermittelt. Die „COLLMEX GmbH“ hat keine pauschale Zugriffsberechtigung auf Ihre Daten, sondern stellt lediglich die Software zur Verwaltung von Firmen- und Klientendaten. Da es aus technischen oder organisatorischen Gründen notwendig sein kann, dass Mitarbeiter der „COLLMEX GmbH“ auf die Klientendaten zugreifen, ist die Vertraulichkeit vertraglich gesichert.
- Wenn Sie sich für den Newsletter registrieren, werden Ihre Daten an die litauische Firma „MailerLite“ übermittelt und auf deren Server gespeichert.
- **Wenn Sie sich für ein Webinar anmelden oder eine Online-Sitzung wählen, werden Ihre Daten an die US-amerikanische Firma „Zoom Video Communications Inc.“ übermittelt und auf deren Server gespeichert. Die Heilberaterin / ThetaHealerin übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für eventuelle Weiterverarbeitung oder Speicherung Ihrer Daten durch die Firma „Zoom“.**

- Alle anwendungsrelevanten Daten werden wie folgt wieder vernichtet bzw. gelöscht:
10 Jahre nach der letzten Beratung/Anwendung/Termin, soweit keine anderslautende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde.
- Die für den Versand des Newsletters erforderlichen Daten werden so lange gespeichert, bis Sie der Nutzung widersprechen. Dafür können Sie sich per E-Mail an kontakt@balance-im-sein.com abmelden oder ggf. den Abmeldelink in der betreffenden Mail nutzen.
- Die steuerrelevanten Daten werden händisch/elektronisch/per Mail an das Steuerbüro Reibert und Donner GmbH in Lindau übermittelt und von diesem verarbeitet.

Datenschutzerklärung – Einverständniserklärung

Ich habe die obige Datenschutzbelehrung gelesen

Ich bin damit einverstanden, Ich bin nicht damit einverstanden,

dass meine gesundheitsbezogenen Daten aus Gründen der Dienstleistungsqualität und zum Zwecke der Dokumentation bzw. der Nachweispflicht datenschutzkonform gespeichert werden.

Ich möchte bitte

Zugang keinen Zugang

zur Mobilrufnummer von Balance im Sein, für Kommunikation per SMS oder Telefonie.

Ich bin damit einverstanden, Ich bin nicht damit einverstanden,

dass wir gesundheitsbezogene Daten, soweit erforderlich oder von mir angefordert, per E-Mail austauschen. Erforderlich bedeutet in diesem Zusammenhang auch, dass die jeweilige Mail-Nachricht eine zeitnahe Kommunikation erfordert oder sinnvoll erscheinen lässt, z.B. zur Terminvereinbarung oder der Absprache von Dosierungen und Mitteln.

Ich bin damit einverstanden, Ich bin nicht damit einverstanden,

in den E-Mail-Verteiler aufgenommen und über Aktuelles, Vorträge und Veranstaltungen von „Balance-im-Sein“ bis zu 12x im Jahr, je Themenbereich, informiert zu werden.

Ich entscheide mich für die Verteilergruppen:

- ThetaHealing®**
- Balance im Sein**

Die Einverständniserklärung gilt zeitlich auch über den Zeitraum der Anwendungen/Sitzungen hinaus und ist jederzeit widerrufbar. Dafür finden Sie einen Abmeldelink in jeder Mail. Alternativ können Sie sich abmelden per E-Mail an kontakt@balance-im-sein.com oder telefonisch unter Tel.0174/3061579.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, jederzeit Auskunft über alle von Ihnen gespeicherten Daten zu erhalten oder diese ändern, sperren bzw. löschen zu lassen, soweit keine gesetzlich relevanten Regelungen dagegenstehen.

Datum, Unterschrift Klient
oder Vertretungsberechtigter

Datum, Unterschrift
Heilberaterin / ThetaHealerin®