



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Teil Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit BALANCE IM SEIN (Valeska Otto), Edith-Stein-Weg 4, 88400 Biberach, Kontakt@Balance-im-Sein.com nachstehend „wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

(4) In Einzelfällen verwenden wir neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- a) Du als Unternehmer bestellst
- b) Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede



natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Gutscheine

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist)

- Coaching, Einzelsitzungen
- Präsenz-Seminare
- Online-Seminare
- Digitale Produkte

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Unsere Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 5 Tagen an uns zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Produkten oder Dienstleistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald wir Deine Zahlung bzw. Anzahlung erhalten haben, hast Du



ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

(4) In einigen Fällen bieten wir auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teilen wir Dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(5) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen können wir die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(6) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und Du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, sind wir berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(7) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(8) Wird ein von Dir erteiltes Sepa-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst Du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften, auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

(9) Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet

sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

5 Gutscheine, Rabatte, Stipendien

(1) Pro Seminar, Veranstaltung, Kurs oder Einzelsitzung kann pro Person nur eine Rabattvereinbarung oder Gutschein oder Stipendium zur Anwendung kommen. Eine Kombination ist ausgeschlossen.

(2) Gutscheine können weder bar ausgezahlt noch nachträglich eingelöst werden. Der Weiterverkauf von Gutscheinen ist untersagt. Ein eingelöster Gutschein verfällt bei einer anschließenden Stornierung des Termins und wird nicht wiederhergestellt.

6 Zustandekommen des Vertrages

6.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, WhatsApp oder einem Messenger-Dienst erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Du nimmst Kontakt mit uns über E-Mail, Telefon oder Messenger auf bzw. buchst Dein kostenpflichtiges Erstgespräch über unseren Terminkalender oder per E-Mail. Bei einem gebuchten Termin wird das bezahlte Honorar, einer Beauftragung angerechnet.

(2) Bei einer Einzelsitzung bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen uns und Dir die Grundlage für alle folgenden Einzelsitzungen. Im Erstgespräch klären wir, ob unser Angebot für Dich und Deine Anfrage passend ist.

(3) Angebot: Mit der Buchung bietest Du uns den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(4) Annahme: Der Vertrag zwischen uns und Dir kommt mit dem Zugang unserer Bestätigungs-E-Mail bei Dir oder Deiner mündlichen Zustimmung in der Sitzung zustande.

(5) Als Zahlungsmöglichkeiten steht Dir die Zahlung per Überweisung bzw. Dauerauftrag zur Verfügung. Du erhältst von uns eine Rechnung per E-Mail. Die Gesamtsumme ist für Seminare, Kurse und Veranstaltungen bei Beauftragung fällig. Sobald Deine Zahlung bzw. Anzahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf



unsere entsprechende Gegenleistung. Bei Einzelsitzungen ist die Summe nach Erhalt der Rechnung fällig.

Wir senden Dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf unser Geschäftskonto.

6.2 Bei der Buchungen von Seminaren und Kursen gilt Folgendes:

- (1) Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt. Die Plätze werden in Reihenfolge der Anmeldung vergeben.
- (2) Der Teilnehmer erhält eine Anmeldebestätigung vorab per E-Mail. Nach Ablauf der Widerrufsfrist erhält der Teilnehmer die Rechnung.
- (3) Anmeldegebühren sind mit Zugang der Rechnung fällig und nicht rückerstattungsfähig. Geht innerhalb der nach Rechnungsversand folgenden 5 Tage keine Zahlung bei uns ein, erhält der Teilnehmer eine Erinnerungsemail. 10 Tage nach Ausbleiben der Zahlung wird die Anmeldung storniert.
- (4) Seminargebühren sind spätestens 14 Tage vor der Veranstaltung in voller Höhe auf unser Geschäftskonto zu überweisen.
- (5) Bei Ratenzahlung: Sollte eine Folge-Rate nicht zum vereinbarten Zeitpunkt bei uns eingehen, erinnern wir per Email an die ausstehende Zahlung. Falls 14 Tage nach Fälligkeitsdatum der Rate noch keine Zahlung bei uns eingegangen ist, werten wir dies als Abmeldung (siehe unter „Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen“).
- (6) Bei kurzfristigen Seminaranmeldungen sind die Seminargebühren sofort fällig. Bei Anmeldungen, die kürzer als 3 Tage vor Seminarbeginn erfolgen, ist der Zahlungsnachweis an der Veranstaltung zu erbringen.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

- (1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach den gebuchten Einzelsitzungen, Kursen oder Seminaren. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Du hast unser gesamtes Honorar gezahlt und wir haben die entsprechende Gegenleistung erbracht.
- (2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits

liegt insbesondere dann vor, wenn Du mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn Du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang des Produktes oder der Dienstleistung richtet sich nach dem erworbenen Produkt oder der Dienstleistung.

(2) Wird ein gebuchter Termin, Kurs oder Seminar wiederholt von dem Teilnehmer/Klienten abgesagt, so muss kein weiterer Termin, Kurs oder Seminar angeboten werden. Dieser Termin, Kurs oder Seminar verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin, Kurs oder Seminar bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin, Kurs oder Seminar wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(3) Versäumst Du einen vereinbarten Einzeltermin, schuldest Du uns ein Ausfallhonorar in Höhe des Betrages, der dem für den Termin reservierten Zeitfenster entspricht. Du erhältst eine Terminbestätigung per E-Mail, soweit Du E-Mails nutzt. Das Ausfallhonorar wird nicht fällig, wenn Du mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin per Mail, Telefon oder SMS absagst oder ohne Dein Verschulden am Erscheinen verhindert bist.

Wir dürfen nachweisen, dass neben dem Ausfallhonorar ein zusätzlicher höherer Schaden entstanden ist und diesen zusätzlich verlangen. Du darfst nachweisen, dass wir keinen oder nur einen wesentlich geringeren Schaden hatten.

(4) Einige Seminar- oder Kursformate von uns enthalten Live Gruppencalls. Es besteht kein Anspruch darauf immer bei der Live Session dabei zu sein. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.



(5) Bricht Du einen gebuchten Kurs oder ein gebuchtes Seminar ab, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung Deiner geleisteten Zahlungen. Der Anspruch auf die vollständige Zahlung für den Kurs oder das Seminar bleibt bestehen, auch bei Ratenzahlung. Geleistete Zahlungen für den Kurs oder das Seminar werden einbehalten.

9 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Dir nach Maßgabe der im **Anhang 1** aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch uns erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen Deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie der Beratung gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn Du das Produkt (Seminar) kaufst und wir direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, verzichtest Du insoweit auf das Dir zustehende Widerspruchsrecht.

b) Darauf weisen wir direkt in UNSEREM ANGEBOT mit folgendem Passus hin: **„Du verlangst ausdrücklich, dass wir vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen, mit der Leistung beginnen. Dir ist bewusst, dass Du Dein Dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn wir die Leistung vollständig erbringen. Bei einer anteiligen Leistung an Dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht uns dafür- auch bei einem Widerruf- die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“**

(4) Für SEMINARE gilt ein gesondertes Widerrufsrecht: **Trittst Du bis zu 15 Tage vor Seminarbeginn von dem Vertrag zurück, erhältst Du 50% der berechneten Seminarkosten zurück. Danach entfällt jeglicher Anspruch auf Rückerstattung.**

(5) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn Du DIGITALE PRODUKTE kaufst und Du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst,



verzichtest Du auf das Dir zustehende Widerspruchsrecht.

b) Darauf weisen wir direkt VOR Abschluss der Bestellung mit folgendem Passus hin: „**Hiermit verzichte ich auf das mir zustehendes Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.**“

10 Stornierung von Seminaren, Kursen (online oder in Präsenz) seitens BALANCE IM SEIN

(1) Wir sind berechtigt, ein Seminar oder Kurs oder Live-Anteile einer Onlineveranstaltung auch kurzfristig abzusagen, falls der Referent erkrankt ist oder andere nicht vorhersehbare Gründe eine Durchführung nicht zulassen.

(2) Wir versuchen für diese Veranstaltungen Ersatztermine zu finden. Sollte dies nicht möglich sein, werden wir diesen Anteil durch eine gleichwertige Leistung ausgleichen. Darüber hinaus bestehen keine weiteren Ansprüche an uns für evtl. gebuchte Flüge, Fahrkarten oder Hotelkosten. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Seminars an dem ursprünglichen Veranstaltungsort.

(3) Wir behalten uns das Recht vor, aus organisatorischen Gründen ein Seminar räumlich in zumutbarem Rahmen zu verlegen. Für alle eventuell anfallenden Kosten, wie Fahrtkosten oder Hotelreservierungen übernehmen wir keine Haftung. Die An- und Abreise sowie der Aufenthalt am Seminarort fällt in die Eigenverantwortung des Teilnehmers.

(4) Jeder Teilnehmer erklärt mit der Anmeldung, dass er selbst die volle Verantwortung für sein eigenes Handeln und seine Gesundheit während der Dauer des gesamten Seminars/Kurses trägt, dass er ausreichend versichert ist und uns von jeglichen Haftungsansprüchen freistellt.

(5) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, haben wir das Recht, ihn von der gesamten Veranstaltung auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf des Kurses/Seminars stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.



4. Teil Rechte und Pflichten des Kunden

11 Zugang zu digitalen Produkten

- (1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Online-Kurs/ digitalen Produkt. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.
- (2) Wir können Deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir Deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.
- (3) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.
- (4) Wenn Du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst Du Dich an unseren Support wenden (Kontakt@Balance-im-Sein.com).

12 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Onlinekurs

- (1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von Dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst Du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen uns vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt. Auch dürfen keine Teile unserer Videos, Gruppen-Calls oder der diversen Kurse mitgefilmt bzw. abgefilmt werden.
- (2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die

sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von BALANCE IM SEIN.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die Dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von BALANCE IM SEIN erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

13 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Dir die folgenden Daten: • Vor- und Nachname • Adresse • E-Mail-Adresse • bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nummer

14 Allgemeine Hinweise zu den Produkten durch BALANCE IM SEIN

(1) Die Teilnahme an den Online-Kursen beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse können wir keinen bestimmten Erfolg versprechen. Wir sind hierbei lediglich Prozessbegleiter und geben Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine Dir.

5. Teil Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

15 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Wir verpflichten uns, während der Dauer und auch nach Beendigung des Kurses, über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.



(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit uns Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Du von uns im Rahmen des Kurses erhalten oder auf die Du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die Du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

16 Haftung für Inhalte

(1) In unseren Online-Kursen/ digitalen Produkten zeigen wir Muster oder Handlungsoptionen auf und geben ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine Dir.

(2) Bei den von uns ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die Du auf Deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Wir behalten uns das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

17 Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Eine Haftung für in der Zeit des Seminars, der Anwendung, der Einzelsitzung, des Kurses oder der Veranstaltung abhanden gekommene Wertgegenstände übernehmen wir nicht.



(3) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

Reguläre Wartungsfenster kündigen wir an.

(4) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

6. Teil Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

18 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die Dich betreffen, informieren wir Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

19 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von BALANCE IM SEIN in Biberach. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von BALANCE IM SEIN in Biberach.

(3) Wir weisen Dich darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen

Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest Du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Wir nehmen nicht an dem Streitbelegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 2.0 Stand Januar 2021



Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation unserer Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versenden wir an Dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
- (3) Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Dir und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite.
- (5) Als Verbraucher hast Du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung:

WIDERRUFSBELEHRUNG WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast Du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Bitte beachte:

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Du ausdrücklich bei Deiner Buchung / Deinem Kauf zugestimmt hast, dass wir bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen sollen und diese Leistung vollständig erbracht wurde oder Dir der gesamte Umfang des digitalen Inhalts / Produkts zur Verfügung gestellt wird. Haben wir die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Fristbeginn bei Buchung von Kursen und Seminaren:

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag



zustande, an dem Du von uns nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns schreiben, an:
Balance im Sein, Edith-Stein-Weg 4, 88400 Biberach oder an
Kontakt@BALANCE-IM-SEIN.com.