

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Heilberatung, Anwendungen, ThetaHealing Sitzungen und Seminare mit Valeska Otto
(Stand August 2020)

Anmeldung/Terminvereinbarung

- Mit der Anmeldung zu Einzelsitzungen und/oder Seminaren und/oder Kursen (nachfolgend nurmehr Termin genannt) erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.
- Unabhängig welchen Weg der Kunde zur Anmeldung oder Terminvereinbarung wählt, ob Post, Mail, social media (facebook, whatsapp, telegram, xing,...), telefonisch oder persönlich: Sie gilt als verbindlich!
- Die Terminangebote sind freibleibend. Terminliche, personelle, örtliche und technische Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

Honorar/Zahlung

- Dauer und Preis jeder einzelnen Methode sind der Internetseite zu entnehmen: Balance-im-Sein.com
- Die genannten Beträge sind in Euro und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- Die Leistungen einer Heilberatung/ThetaHealing können beim Termin in bar bezahlt werden oder spätestens 5 Tage nach dem Termin in voller Höhe auf nachstehendes Konto überwiesen werden:
Bank: N26-Bank IBAN: DE38 1001 1001 2621 6976 70
BIC: NTSBDEB1 Kontoinhaber: Valeska Otto
- Bei Absagen eines vereinbarten Termins durch die Heilberaterin, wird der Klient so früh wie möglich informiert und unmittelbar einen Ersatztermin vereinbart.
- Versäumt der Klient einen fest vereinbarten Behandlungstermin, schuldet er der Heilberaterin ein Ausfallhonorar in Höhe des Betrages, der dem für den Termin reservierten Zeitfenster entspricht. Um Missverständnisse zu vermeiden, erhält der Klient eine Terminbestätigung per E-Mail, soweit er E-Mails nutzt. Das Ausfallhonorar wird nicht fällig, wenn der Klient mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin per Mail, Telefon oder SMS absagt oder ohne sein Verschulden am Erscheinen verhindert ist.
- Die Heilberaterin darf nachweisen, dass neben dem Ausfallhonorar ein zusätzlicher höherer Schaden entstanden ist und diesen zusätzlich verlangen. Der Klient darf nachweisen, dass die Heilberaterin keinen oder nur einen wesentlich geringeren Schaden hatte.

Seminare

- Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt. Die Plätze werden nach Reihenfolge der Anmeldung vergeben.
- Der Teilnehmer erhält eine Anmeldebestätigung mit allen wichtigen Informationen, sowie die Rechnung vorab per E-Mail.
- Anmeldegebühren sind mit Zugang der Rechnung fällig und nicht rückerstattbar.
- Seminargebühren sind 14 Tage vor der Veranstaltung in voller Höhe auf nachstehendes Konto zu überweisen:
Bank: N26-Bank IBAN: DE38 1001 1001 2621 6976 70
BIC: NTSBDEB1 Kontoinhaber: Valeska Otto

- Bei kurzfristigen Seminaranmeldungen sind die Seminargebühren sofort fällig. Bei Anmeldungen, die kürzer als 3 Tage vor Seminarbeginn erfolgen, ist der Zahlungsnachweis an der Veranstaltung zu erbringen.
- Eine Seminaranmeldung kann jederzeit storniert werden. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Für eine Stornierung werden folgende Bearbeitungsgebühren erhoben:
Bis 8 Tage vor Seminarbeginn: 50% der Seminarkosten
Ab 7 Tage vor Seminarbeginn: 100% der Seminarkosten
- Die Stornogebühren entfallen, wenn ein verbindlicher Ersatzteilnehmer gestellt wird oder Höhere Gewalt vorliegt. Den Sachbestand der Höheren Gewalt darf der Klient nachweisen.
- Entscheidet sich der Teilnehmer nicht an dem gesamten Seminar teilzunehmen entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Seminarkosten.
- Bei Nichterreichen einer Mindestteilnehmerzahl, bei Krankheit oder bei Eintritt anderer widriger Umstände kann das Seminar binnen angemessener Frist durch die Veranstalterin abgesagt werden. Alle bereits vom Teilnehmer getätigten Zahlungen werden ihm voll zurückerstattet. Darüber hinaus bestehen keine weiteren Ansprüche an die Veranstalterin für evtl. gebuchte Flüge, Fahrkarten oder Hotelkosten. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Seminars.
- Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, ein Seminar räumlich in zumutbarem Rahmen zu verlegen. Für alle eventuellen Kosten, wie Fahrtkosten oder Hotelreservierungen übernimmt die Veranstalterin keine Haftung. Die An- und Abreise sowie der Aufenthalt am Seminarort fällt in die Eigenverantwortung des Teilnehmers.
- Während des Seminarzeitraums ist jeder Teilnehmer ist für seine Handlungen innerhalb und außerhalb des Seminars selbst verantwortlich. Für verursachte Schäden übernimmt die Veranstalterin keine Haftung.

Haftung und Gewährleistung

Alle Übungen und Informationen in den Terminen, Seminaren und Skripten sind sorgfältig recherchiert und in der Praxis erprobt und bewährt. Dennoch geschieht die Nutzung auf eigene Verantwortung. Die Veranstalterin übernimmt keine Haftung für etwaige Druckfehler, Irrtümer, Fehler, Missverständnisse.

Die angebotenen Beratungen/Anwendungen und Sitzungen erfolgen unter Ausschluss jeder Haftung und unter Ausschluss jeder Gewährleistung.

Urheberrecht

Unterlagen zu Terminen und Seminaren sind exklusiv für die Teilnehmer des jeweiligen Termins/Seminars. Alle Unterlagen dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung weitergegeben, vervielfältigt oder öffentlich zugänglich gemacht werden.